

Video-Sprechstunde

Was ist zu tun?

Die Verwendung der RED Connect Videosprechstunde als Klientin oder Klient ist ganz einfach.

Schritt 1

Wir mailen Ihnen einen Erfassungsbogen zur Online-Sprechstunde und eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung. Bitte füllen Sie diese aus und senden Sie sie dann unterschrieben an uns zurück.

Schritt 2

Vor Beginn sollten Sie prüfen, ob Ihr Rechner, Tablet oder Mobiltelefon die technischen Voraussetzungen erfüllt.

Um die RED Connect Video-Sprechstunde auf einem Computer/ Tablet zu nutzen,

- muss er mit dem **Internet verbunden** sein, z.B. über WLAN.
- muss der Computer über eine **Kamera** (mind. 640 x 480 Pixel), **Mikrophon** und einen **Lautsprecher** verfügen.
- muss ein kompatibler aktueller Webbrowser installiert sein (**z.B. Chrome, Firefox oder Safari**).

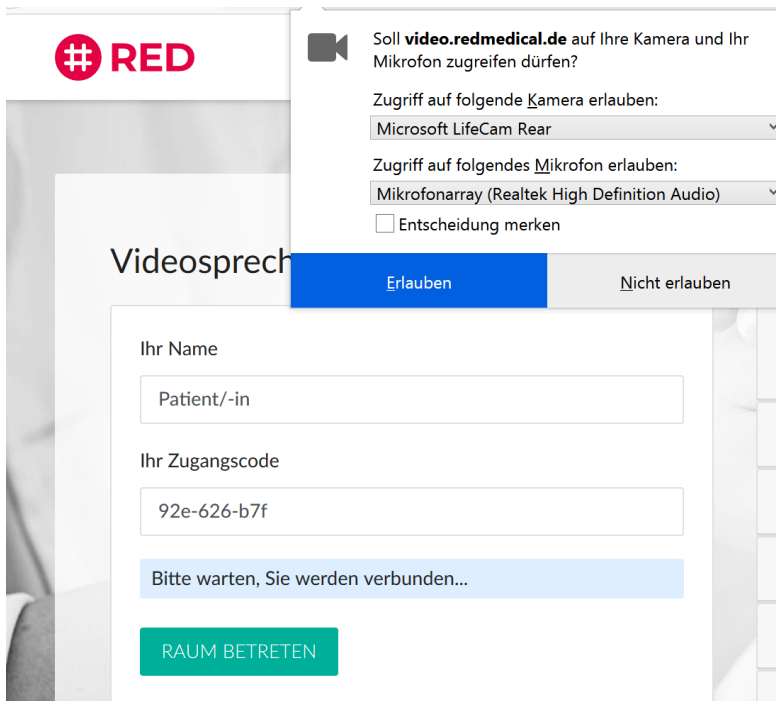
Bei einer Nutzung per Mobiltelefon beachten Sie bitte zusätzlich:

- Wenn Sie mit dem Internet nicht über ein WLAN verbunden sind, kann das Ihr Datenvolumen beeinträchtigen.

Schritt 3

Nach Klärung des Termins erhalten Sie von uns einen Zugangslink. Loggen Sie sich bitte rechtzeitig zum vereinbarten Zeitpunkt ein. Der Aufruf des Zugangslinks bringt Sie bereits zum geschützten Bereich der Video-Sprechstunde und trägt auch den Zugangscode ein. Bitte ergänzen noch Ihren Vornamen/ Namen.

Sollte das Fenster zum Zugriff auf Kamera und Mikrofon erscheinen, klicken Sie bitte auf erlauben.



Mit dem Klick auf Raum betreten, gelangen Sie in den geschützten Raum



Eventuell müssen Sie noch einen Moment warten, bis auch wir den Raum betreten und die Verbindung aufgebaut wird. Nun kann unsere Videosprechstunde beginnen.

Sie haben noch weitere Fragen?

Über diesen [Link zu RED connect Patient](#), erhalten Sie nähere Informationen. Gerne können Sie sich auch an uns wenden – stephanie.merges@web.de