



## Video-Sprechstunde

### Einwilligungserklärung - Datenschutz

Liebe Klientin, lieber Klient,

in einer Video-Sprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und uns ähnlich ab wie in der Praxis. Sie und wir befinden uns nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühen langer Wege für Sie und uns.

Für die Video-Sprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer oder Tablet mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über unseren Videodienstleister RED connect, den wir beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das, was Sie mit uns besprechen, auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Video-Sprechstunde informieren wir Sie über Fragen des Datenschutzes, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Video-Sprechstunde achten sollten.

#### Schritt für Schritt zur Video-Sprechstunde:

1. Sie erhalten von uns den Termin für die Video-Sprechstunde, den Link zur Video-Sprechstunde und den Einwahlcode.
2. Am Tag der Video-Sprechstunden wählen Sie sich ca. 5 Min. vor dem Termin mit dem Link auf der Internetseite von RED connect mit Ihrem Einwahlcode ein.
3. Der Videodienstleister wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so können wir Sie richtig zuordnen.
4. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald wir zu der Video-Sprechstunden hinzukommen, kann Ihre Sprechstunde beginnen.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

#### Datensicherheit:

- Die Übertragung der Video-Sprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer sogenannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstleister gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Video-Sprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Video-Sprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstleister und uns ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

## Video-Sprechstunde



### Einwilligungserklärung - Datenschutz

#### Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname

E-Mail

Geburtsdatum

Straße/ Hausnummer

PLZ Ort

ausreichend über den Verlauf der Video-Sprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect Video-Sprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED-Software für mich unentgeltlich ist.

#### Ich versichere, dass

- die Video-Sprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfeien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Video-Sprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/ oder Tonaufzeichnungen während der Video-Sprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der RED connect Video-Sprechstunde vorliegen.

#### Ich bin einverstanden, dass

die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch die Naturheil-Praxis Stephanie Merges-Wimmer zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Video-Sprechstunde erfolgt.

Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Heilpraktiker/in und Klient im Rahmen der Video-Sprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine Mitteilung per Telefon oder Mail an die Naturheil-Praxis ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Video-Sprechstunde.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Klienten bzw. gesetzlichen Vertreters)